绩效管理系统功能要求

1、系统功能模块要求

2、系统软件功能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **绩效管理系统软件** | | |
| **总体功能** | **分项功能** | **功能需求描述** |
| 工作台 | 首页 | 进入首页会展示配置好的各类图表、指标进度、 各种数据填报和当前需要完成工作任务，所能选 择查看的数据范围和当前用户权限相关。 |
| 系统设置 | 基础设置 | 设置医院名称、医院 LOGO 等基本信息；设置绩效数据填报的规则；可以转让绩效系统的超级管理员 |
| 权限设置 | 添加一个权限组，设置相应的维护权限，并赋与 专人负责 |
| 岗位管理 | 添加医院内部各个部门的所有岗位，以便于按岗 位编制绩效计划 |
| 部门管理 | 维护医院参与绩效管理的各个部门或科室，并指 定上级部门、本部门包含的岗位、以及绩效分配 的比例（平均分配、岗位系数分配、绩效考核各占绩效奖金总额的比例） |
| 组织架构 | 添加员工、审核员工加入医院，并对新加入的员 工设置岗位系数；明确部门、科室之间的隶属关 系 |
| 奖金来源 | 奖金基数 | 添加用于绩效分配的绩效奖金基数，并指定适用 部门；设定基本工资中一定比例用于绩效分配； 当选择浮动奖金时，可配置奖金来源的项目及对 应的提成比例和关联部门；浮动奖金可采用增量 管理模式，并设置不同的目标区间，当实现某一 区间的目标时，可按相应的分配比例提取绩效奖 金 |
| HIS 收入 | 对接医院的 HIS 系统，直接从对应的收入项目中 提取数据，并按照系统设定的计算公式自动计算 绩效奖金 |
| 其他收入 | 除 HIS 系统外的其他收入项目，需要人工填报， 系统会按照设定的绩效分配计算公式自动核算绩 效奖金 |
| 支出项目 | 科室发生的支出项目，需要人工填报，并执行科 室扣减比例，视为科室的运营成本 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标库管理 | 医院指标库 | 根据相关政策和指导意见，选择一二级类目相关 核算单元以及指标模板，根据方案生成公式、指 标 |
| 公共指标库 | 根据相关政策和指导意见，系统提供的绩效考核 指标模板，供医院选择引用 |
| 指标类型 维护 | 系统默认医疗质量、经营收入、运营效率、客户 服务和团队发展五类指标，医院可根据实际需  要，另行添加指标分类，便于指标管理 |
| 绩效计划 | 创建医院 绩效计划 | 创建院级绩效计划，主要用于院长的考核，必要 时绩效指标的目标可与下属部门对齐，保持绩效 目标的一致性 |
| 创建科室 绩效计划 | 创建部门级绩效计划，主要用于部门负责人（科 室主任）的考核，必要时绩效指标的目标可与下 属部门对齐，保持绩效目标的一致性 |
| 批准计划 | 有权限的人批准对应的绩效计划，经批准后正式 执行 |
| 结果确认 | 各项绩效数据汇总后的确认，确认后即可进行数 据核算 |
| 绩效查询 | 查询绩效计划执行状态、绩效数据确认状态、计 划进度等绩效计划实施完成情况 |
| 奖金审核 | 审核各科室提交申请通过或退回 |
| 导出报表 | 根据绩效计划，导出绩效结果（EXLCEL 表） |
| 积分排行 | 按月份查询 | 管理者及员工个人均可按月度查询当前月份本科 室各员工的积分排名情况 |
| 自定义查询 | 管理者及员工个人均可按照某个周期查询本科室 全体员工的积分排名情况 |
| 系统监控 | 性能监控 | 可以进行系统 Redis 监控、服务器信息监控等功 能 |
| 日志管理 | 可以进行操作人登陆日志管理，IP 追踪 |
| 数据日志 | 系统能提供数据查询，包括数据 ID、数据内容等 |
| SQL 监控 | 系统能够进行 SQL 监控，包含数据源、防火墙、 URI 监控等功能 |
| 帮助文档 | 接口文档 | 需提供数据接口文档及系统表结构文件 |
| 用户手册 | 需提供系统操作手册文档 |

（1）提供对绩效分配方案的软件支持，能够全方位实现绩效管理方案和分 配方案的实施，实现对数据的分析、展示及决策功能。

（2）全部软件系统均采用模块化设计，可拆分组装，分步实施；功能齐全，覆盖全部科室。

（3）针对不同执业类别或考评对象，可设置不同的绩效工资分配方案，体现以工作岗位细化核算单元，区分医师、护理、技师不同岗位并支持不同侧重点的绩效考核方案。

（4）确保软件系统的稳定性和安全性，所有子系统实施统一的身份认证和 权限管理；访问控制；有限操作，保存痕迹；应用层与基础数据层有限访问限制，保密信息与公开信息有严密隔离等安全管理体系。

（5）系统应采用主流的 B/S 架构设计，以满足分布式管理的要求，系统采用模块式结构，以便于分阶段实施或功能扩展。

（6）系统应具备强大的的灵活性和扩展能力，应能够自定义核算流程、考核流程、评价流程；系统应对用户数据输入的合法性进行严格校验，并对非法 (如数据类型及范围不匹配等)产生含义明确的提示。

（7）系统中的数据库、应用服务器采用集中部署方式，并支持服务器集群的扩展方式。服务器端操作系统须支持 Linux/Unix、Windows Server 2008 或以上版本。