**附件1：**

**广元市利州区中医医院**

**护工管理服务机构公开选择评分细则**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素**  **及权重** | **分值** | **评分标准** | **评分细则** |
| 1 | 报 价 30% | 30 | 1. 以半失能病人全天陪护价格为参选的护工管理服务机构对本项目的响应报价。 2. 以本次参选的所有护工管理服务机构的最低响应报价为本项目比选基准价。 | 护工管理服务机构响应报价得分=(本项目比选基准价／该机构的本项目响应报价)×价格权值(30%)×100。 |
| 2 | 服务方案 35% | 35 | 根据参选机构提供的护工管理服务方案和人员培训资料的完整性、可行性和合理性等进行综合评定。 | 1.服务方案和人员培训资料完全符合项目要求，能最大程度满足医院需求，包括提供母婴照护等特殊需求，得26-35分。  2.服务方案和人员培训资料基本合理，得16-25分。  3.服务方案和人员培训资料一般，得10-15分。  4.服务方案和人员培训资料差，得1-9分。  5.未提供服务方案和人员培训资料的不得分。 |
| 3 | 服务承诺 10% | 10 | 根据参选机构提供的服务承诺完整性、科学性、合理性进行综合评定。 | 1.服务承诺最优者得5分，其次得3-4分，一般得1-2分，差或未提供的不得分。  2.服务承诺中包含非医疗性质的保健类、生活类护理得2分，无则不得分。  3.有纠纷处理承诺得3分，无则不得分。 |
| 4 | 内控制度 10% | 10 | 根据参选机构提供的公司管理及内控制度进行综合评定。 | 1.有详细的公司内部质量管理控制标准得4-5分，有但不完善得1-3分，差或未提供的不得分。  2.有详细的公司管理制度得4-5分，有但不完善得1-3分，无制度或未提供不得分。 |
| 5 | 业 绩 5% | 5 | 根据参选机构提供的2021年以来类似业绩证明材料进行评定。 | 1.每提供1份类似业绩证明材料得1分，最多得5分（需提供合同复印件）。  2.无类似业绩或未提供合同复印件的均不得分。 |
| 6 | 信 誉 8% | 8 | 查看管理体系认证或企业荣誉证书复印件。 | 1.参选机构取得政府或权威机构认定的质量管理体系认证，得8分。  2.若有失信记录，该项目不得分。 |
| 7 | 文件规范性  2% | 2 | 根据参选机构提供的投标文件资料进行综合评定。 | 1.参选文件制作规范，没有细微偏差情形的得2分。  2.参选文件每出现一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 |